



Osobitné podmienky pre balíky služieb

1. POPIS

1.1. Obchodník si zvolil účtovanie poplatkov spôsobom, ktorý spoločnosť Worldline ponúka ako komplexný balík (ďalej označovaný ako „balík služieb“).

1.2. Spoločnosť Worldline ponúka viaceré typy balíkov služieb, ktoré sa líšia rozsahom a typom zahrnutých služieb, a sú nastavené tak, aby čo najlepšie vyhovovali zodpovedajúcim profilom využívania služieb jednotlivými typmi obchodníkov. Aj konkrétne podmienky jednotlivých typov balíkov (napr. počty transakcií alebo platobných terminálov) sa môžu rôzniť.

1.3. Dostupné balíky a ich parametre a ceny sú vysvetlené v sprievodnej dokumentácii. Táto dokumentácia tvorí neoddeliteľnú súčasť objednávky.

1.4. Pri každej konfigurácii balíka sa uplatňujú iné sadzby príplatkov (napr. za prekročenie minimálnej alebo maximálnej hranice predpísanej pre daný parameter).

2. BALÍKY

2.1. Akceptovaním ponuky balíka obchodník berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- spoločnosť Worldline uplatňuje spojené poplatky za služby pre obchodníka a nie poplatky za služby pre obchodníka

stanovené osobitne pre jednotlivé kategórie a značky platobných kariet,

- výška poplatkov za služby pre obchodníka, výmenného poplatku a poplatku Kartovým schémam sa v zmluve osobitne nevyčísľuje.

Podrobnejšie údaje o týchto poplatkoch budú kedykoľvek k dispozícii na nahliadnutie a stiahnutie na extranete spoločnosti Worldline.

3. ZMENA BALÍKA

3.1. Obchodník má právo prejsť na iný dostupný balík tak, že doručí spoločnosti Worldline novú objednávku.

3.2. Zmena nadobudne účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, pokiaľ sa správna objednávka doručí spoločnosti Worldline najneskôr do 15. dňa v mesiaci. Ak sa objednávka doručí neskôr, zmena nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po doručení objednávky.

3.3. Prechod na balík s nižším mesačným poplatkom.

- Počas prvého obdobia má obchodník právo raz prejsť na iný balík s nižším mesačným poplatkom pod podmienkou, že zaplatí trojnásobok rozdielu medzi vyšším a nižším mesačným poplatkom.

- Po prvom období je obchodník oprávnený raz ročne prejsť na balík s nižším mesačným poplatkom. Obchodník nie je oprávnený prejsť na balík s nižším mesačným poplatkom skôr, ako po uplynutí 6 mesiacov uplatňovania aktuálneho balíka.

4. PRIEMERNÁ SUMA TRANSAKCIÍ

4.1. Pokiaľ nie je pre konkrétny balík ustanovené inak, obchodník je povinný zabezpečiť, aby priemerná hodnota každej transakcie (vypočítaná za mesiac za všetky platobné terminály) dosiahla výšku min. 10 €.

5. RÔZNE

5.1. Obchodník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Worldline môže vykonávať priebežné zmeny dostupných balíkov a ich parametrov. Spoločnosť Worldline vynaloží komerčne primerané úsilie, aby obchodníkovi umožnila prechod na podobný balík bez dodatočných nákladov. Ak sú však zmeny súčasne závažné a poškodzujúce pre obchodníka, obchodník je oprávnený do jedného mesiaca bezplatne odstúpiť od balíka doručením doporučeného listu.

6. PRÍSLUŠNÉ PODMIENKY

Jednotlivé objednané balíky podliehajú nižšie uvedeným produktovým/osobitným podmienkam, resp. podmienkam poskytovania služieb:

6.1. Complete Start:

- Produktové podmienky pre platobné terminály
- Spoločné podmienky pre medzinárodné karty
- Podmienky poskytovania služieb pre medzinárodné karty (pevné a prenosné terminály)

6.2. Complete M-Start:

- Produktové podmienky pre platobné terminály
- Spoločné podmienky pre medzinárodné karty
- Podmienky poskytovania služieb pre medzinárodné karty (pevné a prenosné terminály)